

Wichtige Informationen für Kunden mit Paket-Buchungen (Kontingente)

Milchproben

Ein Paket (Kontingent) enthält die Möglichkeit, 100 Milchproben Ihrer Kühe untersuchen zu lassen. Hierbei steht Ihnen frei, zu welchen Zwecken Sie die Proben nehmen (vor einer Mastitisbehandlung, zum Trockenstellen, nach dem Kalben oder nach einer Euterentzündung zur Behandlungserfolgskontrolle oder bei Zellzahlerhöhungen). In jedem Fall sollten Sie stets von **allen 4 Vierteln** eine Probe nehmen, unabhängig davon, ob Sie nur Informationen über ein Viertel benötigen. **Je sauberer die Proben, desto besser die Diagnostik und der Informationsgehalt!** Das dem Paket beiliegende Styropor-Rack hilft Ihnen, die Probennahme besser zu organisieren. **Beschriften Sie die Röhrchen bitte mit Viertel, Stallnummer und zusätzlich mit der laufenden Nummer auf dem Deckel entsprechend den Angaben auf dem Auftrag (siehe Abbildung).**

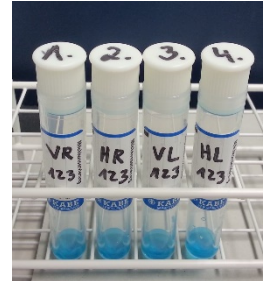


Abb.: richtig beschriftete Probenröhrchen; Beachte die Übereinstimmung der laufenden Nummer oben mit den Angaben auf dem Auftragsformular!

Auftragsformular

Dem Paket liegen betriebsspezifische Auftragsformulare bei, auf denen Sie die Kuh-Identifikation (**5-stellige Ohrmarke ist wichtig**, Stallnummer/Name), die Viertel, die Art der Probe und eventuelle Kommentare eintragen. Zusätzlich bitten wir Sie, **Ihre Email-Adresse und die Ihres Tierarztes** (wenn vorliegend) einzutragen.

Versand

Die genommenen Proben werden im Anschluss entweder am gleichen Tag an unser Labor versendet oder bis zum Versand **im Kühlschrank** gelagert. Bitte benutzen Sie die beiliegenden **Versandtaschen**, die Sie mit den ebenfalls beigefügten **Adressaufklebern** versehen. Vergessen Sie bitte auf keinen Fall, den **Auftrag** (diesem Paket beigelegt) auszufüllen. **Jede Versandtasche sollte einen mit den enthaltenen Proben genau übereinstimmenden Auftrag enthalten.**

Befundübermittlung

Unmittelbar nach Eingang werden die Milchproben angelegt. Nach **24h liegen erste Hinweise** auf ein Erregerwachstum vor. Nach **48 bis maximal 72 Stunden** steht die Diagnose zusammen mit der Zellzahl (sofern Milch unverändert) fest und wir übermitteln Ihnen und Ihrem Tierarzt den Befund und nötigenfalls die entsprechenden Antibiogramme dazu.

Empfehlungen und Kommentare

Für Kunden, die ein bovi3-Kontingent buchen gilt zusätzlich Folgendes: Nach 24h werden wir Ihnen im Falle einer Mastitisprobe einen sogenannten „Richtungsbefund“ übermitteln, der erste Hinweise auf die Art der Erreger liefert. Kurz nach Versand der Befunde nach 48 oder 72 Stunden erhalten Sie und Ihr Hoftierarzt von einem unserer Tierärzte eine **Einschätzung der Befunde mit Kommentierungen und Empfehlungen für eine etwaige Behandlung** für jedes untersuchte Viertel. Dabei nutzen wir auch andere uns vorliegende Informationen (MLP-Daten, frühere Befunde).

Abrechnung

Die Abrechnung des Kontingents erfolgt **NICHT** nach versendetem Material, sondern nach **Anzahl untersuchter Milchproben**. Diese erfolgt im Folgemonat der jeweils 1., 101., 201. usw. bei uns untersuchten Milchprobe. **Dies muss nicht synchron mit der Probenmateriallieferung der Fall sein.**

Vertragliche Bindung

Mit der Bestellung von Kontingenten jeglicher Art gehen Sie **keine vertragliche Bindung** mit uns ein. Sie können jederzeit das aktuelle Paket kündigen.

Bei Fragen technischer oder inhaltlicher Art wenden Sie sich bitte an die Beratung der bovicare GmbH (beratung@bovicare.de). Wir helfen Ihnen gerne weiter.